

# **Obchodní podmínky**

## **Článek 1**

### **Předmět obchodních podmínek**

Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava práv a povinností při poskytování kurzů Microsoft Office Provozovatelem fyzickým i právnickým osobám – zákazníkům (dále jen „Klient“).

## **Článek 2**

### **Provozovatel**

Provozovatelem kurzů je Ing. Zdeněk Novák, IČ 01382250, zapsaný v Živnostenském rejstříku, místo podnikání třída Edvarda Beneše 1424/19, 500 12, Hradec Králové – Nový Hradec Králové. Dále jen „Provozovatel“. Provozovatel není plátcem DPH.

## **Článek 3**

### **Popis kurzů**

Aktuální popis standardních kurzů pro veřejnost je uveden na webových stránkách [www.znch.cz](http://www.znch.cz). Tamtéž je uvedena aktuální nabídka kurzů, jejich cena, rozsah a další parametry.

Kurzy individuální a kurzy pro firmy jsou realizovány na základě dohody mezi Provozovatelem a Klientem.

Kurzy probíhají v prostorách, které zajišťuje Provozovatel, případně po dohodě v prostorách, zajištěných Klientem.

## **Článek 4**

### **Ceny kurzů**

Aktuální ceny kurzů standardních kurzů pro veřejnost jsou uvedeny na webových stránkách [www.znch.cz](http://www.znch.cz). Provozovatel není plátcem DPH.

Ceny kurzů individuálních a kurzů pro firmy jsou řešeny individuálně pro konkrétní případ na základě poptávky Klienta a nabídky Provozovatele.

## **Článek 5**

### **Slevy**

Podmínky poskytnutí slevy u kurzů pro veřejnost jsou uvedeny na webových stránkách [www.znch.cz](http://www.znch.cz). Provozovatel kurzu si vyhrazuje právo na kontrolu údajů, které Klient při nárokování slevy v objednávce uvedl.

## **Článek 6**

### **Objednávka**

Objednávku je třeba realizovat písemně pomocí kontaktního formuláře, objednávkového formuláře, emailem nebo poštou. Objednávka je závazná a je od ní možné odstoupit jen

písemně (e-mailem nebo poštou), na základě dohody s Provozovatelem kurzu, přičemž platí tyto obchodní podmínky, viz Článek 8.

Přijetí objednávky Provozovatel Klientu bez zbytečného prodlení potvrdí.

Provozovatel při uskutečnění objednávky zjistí aktuální obsazenost jednotlivého kurzu. V případě, že kapacita kurzu je již naplněna, bude Klientu nabídnut náhradní termín.

## **Článek 7**

### **Platební podmínky**

Na základě přijaté objednávky je Provozovatelem vystavena zálohová faktura s uvedením částky k úhradě, bankovním spojením a dalšími parametry. Po její úhradě bude Klientu zaslána faktura s vyznačením přijaté platby.

Klient je povinen uhradit fakturu do data její splatnosti, která je nejpozději dnem uzávěrky kurzu. V případě neuhrazení faktury nebo nedodržení termínu splatnosti objednávka kurzu zaniká.

## **Článek 8**

### **Storno objednávky**

Od objednávky může Klient odstoupit jen písemně (e-mailem, poštou), viz Článek 6 těchto obchodních podmínek.

Pokud Klient stornuje objednávku před termínem uzávěrky kurzu, nabídne Provozovatel náhradní termín kurzu ve stejné cenové relaci nebo vrácení Klientem uhrazené částky v plné výši.

V případě, že Klient stornuje objednávku po termínu uzávěrky kurzu nejpozději však 3 dny před termínem konání kurzu (v případě vícedenních kurzů 3 dny před prvním dnem konání kurzu), nabídne Provozovatel Klientu náhradní termín kurzu ve stejné cenové relaci. Pokud si Klient nevybere ani jeden z následujících 3 termínů, nárok na vrácení zaplacených finančních prostředků zaniká a bude vyúčtován jako náhrada škody – ušlého zisku – vzniklého Provozovateli.

Pokud Klient provede storno kurzu teprve 2 dny před kurzem a později nebo neprovede storno objednávky vůbec a na kurz se nedostaví, nemá Klient nárok na vrácení zaplacených finančních prostředků. V případě storna budou zaplacené prostředky vyúčtovány jako náhrada škody – ušlého zisku – vzniklého Provozovateli.

Rozhodným datem je datum přijetí storna Provozovatelem, tj. datum přijetí e-mailu nebo doručení poštovní zásilky.

Klient je oprávněn místo sebe na kurz poslat náhradníka, Provozovatele kurzu stačí o této skutečnosti informovat.

Provozovatel a Klient kurzu se mohou dohodnout na jiných podmínkách storna objednávky.

## **Článek 9**

### **Konání kurzu**

Provozovatel kurzu si vyhrazuje právo kurz neuskutečnit, pokud do termínu uzávěrky neobdrží objednávky a platby od minimálního počtu účastníků nebo pokud se do termínu 3 dnů před termínem konání kurzu (v případě vícedenních kurzů 3 dny před prvním dnem konání kurzu) odhlásí takový počet účastníků, že počet zbývajících přihlášených účastníků se dostane pod stanovený minimální limit.

Pokud tento stav nastane, přihlášení účastníci budou neprodleně informováni, bude jim nabídnut náhradní termín kurzu nebo vrácení uhrazené částky v plné výši.

Dojde-li k události, která znemožní uskutečnění kurzu v plánovaném termínu (onemocnění lektora, zásah vyšší moci apod.), přihlášení účastníci budou neprodleně informováni, bude jim nabídnut náhradní termín kurzu nebo vrácení uhrazené částky v plné výši.

Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit místo konání kurzu. Místo konání však může být pouze jiné v rámci města, kde se původně vypsáný kurz měl konat. Tuto změnu je Provozovatel povinen oznámit Klientu bez zbytečného odkladu.

## **Článek 10**

### **Reklamacce**

Pokud účastník kurzu není spokojen s kvalitou služeb, které Provozovatel poskytl, např. nedodržení programu kurzu, nevyhovující vybavení apod., má právo poskytnuté služby reklamovat. Reklamacce musí být provedena písemně (kontaktním formulářem, e-mailem, poštou).

Provozovatel se zavazuje k reklamaci bezodkladně vyjádřit.

## **Článek 11**

### **Souhlas ke zpracování osobních údajů**

Provozovatel využívá, výhradně pro potřeby účetní a správcovské činnosti při organizaci kurzů, zpracování nabídek, objednávek, účetních dokladů či dotazů, osobní údaje. Osobními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, název subjektu, telefonní číslo, e-mailová adresa.

Souhlas ke zpracování osobních údajů je Provozovateli udělován Klientem na dobu maximálně 1 roku ode dne jeho udělení.

Osobní údaje Provozovatel nebude předávat třetím osobám bez výslovného souhlasu Klienta. Souhlas ke zpracování osobních údajů může Klient kdykoli odvolat písemnou formou (postačí emailovou zprávou).

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 30. 11. 2019.